

Til Pressen

1. juni 2017

Sag mod Totalkredit afgjort

Københavns Byret har i dag kendt Totalkredit skyldig i overtrædelse af markedsføringslovens §3, stk. 1. Sagen har handlet om konkrete formuleringer i Totalkredits produktark, der tidligere var på Totalkredits hjemmeside.

Retten har fundet, at konkrete formuleringer i Totalkredits produktark på hjemmesiden har givet indtryk af, at ydelsen på fast forrentede lån ikke kan ændre sig, og at produktarkene derfor har kunnet påvirke kundernes valg. Retten har fastsat en bøde på 1 mio. kr.

Retten finder derimod ikke, at Totalkredit har udøvet en aggressiv markedsføring og har derfor frifundet Totalkredit for påstanden om overtrædelse af markedsføringslovens §3, stk. 2.

Ved fastsættelsen af bødens størrelse har retten bl.a. lagt vægt på, at Totalkredit på den ene side "er et af de største realkreditinstitutter på det danske marked med en stor andel af de fast forrentede realkreditlån, at produktarkene lå på hjemmesiden i en længere årrække, samt at der forud for tiltaleperioden og i tiltaleperioden fandt bidragsforhøjelser sted uden at det gav anledning til at oplyse om bidragsstigninger i produktarkene, og på den anden side at produktarkene blev fulgt op af lånerådgivning, således at det må lægges til grund, at forbrugeren inden underskrift var bekendt med, at bidraget kunne forhøjes."

Direktør i Totalkredit, Camilla Holm, udtaler:

"Vi er ærgerlige over denne sag. Vi har kun interesse i at oplyse så præcist som muligt om vores produkter. Det har vi ikke gjort i denne sag. Det beklager vi og accepterer rettens afgørelse."

"Da vi selv blev opmærksomme på fejlen i marts sidste år, rettede vi den med det samme. Nu betaler vi naturligvis den bøde, vi har modtaget, og betragter sagen som afsluttet."

FAKTA:

Forbrugerombudsmanden rejste sagen på baggrund af 4 klager over Totalkredits produktark om fastforrentede lån på Totalkredits hjemmeside. Sagen omhandler ikke, hvorvidt Totalkredit havde hjemmel til at forhøje bidragssatsen. Det har Realkreditankenævnet i en række sager afgjort, at Totalkredit havde hjemmel til.

Kontakt: Eventuelle spørgsmål kan rettes til presseafdelingen på tlf. 44 55 14 50.