

Til Pressen

9. september 2016

### **Forbrugerombudsmanden har rejst sag om formuleringer i produktark**

Forbrugerombudsmanden har over for politiet rejst sag mod Totalkredit. Forbrugerombudsmanden vurderer, at konkrete formuleringer i to produktark, der tidligere var tilgængelige på Totalkredits hjemmeside, har haft indhold, der har karakter af vildledende markedsføring, jf. markedsføringslovens § 3.

Forbrugerombudsmanden mener, at de konkrete formuleringer i produktarkene har givet indtryk af, at bidragssatsen på fastforrentede lån ikke kan ændre sig i lånets løbetid.

Forbrugerombudsmanden rejste sagen over for politiet den 31. maj 2016. Politiet overvejer fortsat, om der skal rejses tiltale mod Totalkredit. Det er normal procedure for Forbrugerombudsmanden i forbindelse med påstået overtrædelse af markedsføringsloven, at forholdet rejses over for politiet. Hvis politiet vælger at gå videre med sagen, kan Totalkredit blive præsenteret for et bødeforlæg.

Direktør i Totalkredit, Camilla Holm, udtaler:

- Vi er enige i, at de konkrete formuleringer har kunnet misforstås. Det var en fejl, og det beklager vi. Så snart vi blev opmærksomme på fejlen, rettede vi den.
- Produktarkene har ikke handlet om bidragssatser, men om at beskrive forskellene mellem lån med fast rente og lån med variabel rente. Da der betales bidrag på begge typer lån, har der ikke været fokus på at beskrive, at bidraget kan ændres. Det er jeg rigtig ærgerlig over.
- Når en kunde kommer ind i et af de 60 pengeinstitutter i Totalkredit, indgår kunden altid i et grundigt rådgivningsforløb, inden der underskrives en aftale. Vilklårene for ændring af bidragssatserne fremgår også af denne låneaftale. Det er det forløb, der danner grundlag for kundens valg af lån – ikke et produktark.

**FAKTA:**

Det ene produktark var tilgængeligt på Totalkredits hjemmeside fra 25. juni 2012 til den 18. juni 2014. Det andet produktark var på hjemmesiden fra 19. juni 2014 til 10. marts 2016. Begge ark er vedlagt denne pressemeddelelse i sin fulde længde.

I det første produktark hæfter Forbrugerombudsmanden sig ved disse formuleringer:

*"Fastforrentet lån er til dig, der vægter sikkerhed højt. Med en fast rente ved du, hvor høj ydelsen er på dit lån i hele lånets løbetid, og samtidig beskytter du din formue ved rentestigninger."*

*"Vælger du et lån med fast rente, får du: – en fast ydelse, som ikke ændrer sig, når renterne gør."*

*"Et lån med fast rente koster typisk mere end et lån med variabel rente. Til gengæld ved du, hvad prisen for lånet er i hele dets løbetid. Prisen på lånet afhænger af: – hvor meget du vil låne, hvor lang løbetid du ønsker, hvordan renten og kursen er på lånets bagvedliggende obligationer."*

I det andet produktark hæfter Forbrugerombudsmanden sig ved disse formuleringer:

*"Vælger du et lån med fast rente, får du: – en fast ydelse, som ikke ændrer sig, når renterne gør."*

*"Et lån med fast rente koster typisk mere end et lån med variabel rente. Til gengæld ved du, hvad prisen for lånet er i hele dets løbetid. Prisen på lånet afhænger af: Hvor meget du vil låne, hvor lang løbetid du ønsker, hvordan renten og kursen er på lånets bagvedliggende obligationer."*

**Kontakt:**

Eventuelle spørgsmål kan rettes til pressekonsulent Jonas R. Haugegaard på tlf. 44 55 14 96